

**In deze brochure treft u beknopte informatie aan over het management ondersteunende systeem ClassBase om meldingsinformatie uitgebreid te registreren, te ontsluiten en te analyseren.**

Het systeem biedt hiervoor uitgebreide mogelijkheden om een **Home Grown** safety systeem op te bouwen voor het beheersen van ongevallen, incidenten en onveilige situaties.

*Verliesbeheersing* is een voortdurend, zich herhalend proces. Het bestaat uit drie opeenvolgende fasen:



### Identificatie

Het identificeren van de risico's (foutkarakteristieken) wordt bereikt door een goede detectie van de heersende (on)veiligheid aan de hand van meldingen van ongevallen, incidenten en onveilige situaties. Het is daarom van groot belang dat het melden van ongevallen, incidenten en onveilige situaties sterk wordt gestimuleerd op elk niveau binnen de organisatie.



### Analyse

Analyse van geconstateerde afwijkingen vindt plaats naar aanleiding van de ingediende meldingen. Deze meldingen moeten zo snel mogelijk worden geregistreerd en gestructureerd om ze toegankelijk te maken voor analyse.



### Opheffen

Het opheffen van de ongewenste omstandigheden bestaat uit het nemen van preventieve en correctieve maatregelen op basis van de verkregen analysegegevens. Op de uitvoering van die maatregelen moet controle worden uitgeoefend.

Pas wanneer de maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd kan gesproken worden van het opheffen van de geconstateerde risico's en dus: het opheffen van de onveiligheid!

ClassBase biedt een professionele wijze van registratie en onderzoek, uiterst flexibel, met met een doordachte en gestandaardiseerde aanpak.

Een snelle en regelmatige terugkoppeling van de meldingen en daarop genomen maatregelen is van groot belang. ClassBase bewaakt de uitwisseling van de informatie, waarbij de communicatie zowel 'top-down' als 'bottom-up' plaatsvindt: top-down om er voor te zorgen dat alle betrokken medewerkers worden ingelicht over de bedoelingen van het management op veiligheidsgebied, bottom-up om de specifieke kennis van de onderliggende niveaus op de juiste wijze in te kunnen zetten bij het oplossen van problemen.

Maatregelen krijgen hierdoor meer draagkracht en zullen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd.

*ClassBase is een onmisbaar instrument om het hoogste en beste niveau van inzicht te verkrijgen in de veiligheidsinspanningen binnen vrijwel alle denkbare disciplines waaronder de industrie, het transport en de overheid.*

Het programma is daarin zo flexibel dat het binnen vrijwel iedere discipline op maat kan worden ingezet!

---

**Westerhout Beheer BV / ClassBase Software**

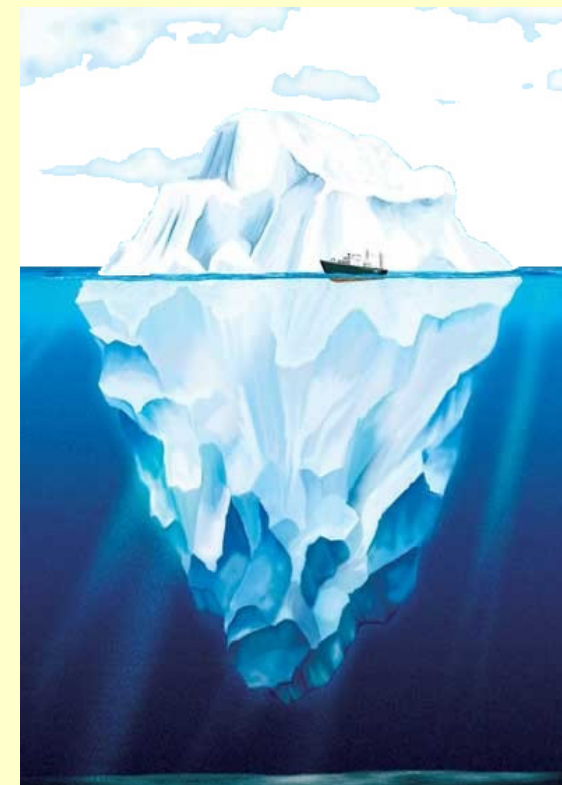
Bennekom – Kaatsheuvel

<http://www.classbase.nl> Telefoon: 06 – 53 38 27 14

---

Melden, Monitoren, Ontsluiten,  
Leren en Verbeteren

# ClassBase



Omdat het ook **goed** fout kan gaan...

## 'Je bent een held als je incidenten meldt'

**A**lle zichzelf respecterende bedrijven en bij veiligheidsmanagement betrokken functionarissen onderschrijven het nut van een goede en eenduidige systematiek voor het beschrijven, rapporteren en analyseren van incidenten en het nemen en opvolgen van acties. Ongevallen, incidenten, onveilige situaties waaronder inbegrepen imagoschade, fysiek geweld, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging, vernieling, diefstal etc. zijn zaken die zo mogelijk in de kiem moeten worden gesmoord. Soms in aanzet de oorzaak van schijnbaar een onbeduidend incident, maar potentieel een aanloop tot ernstiger...

Niet alle gevaren zijn echter altijd even inzichtelijk, het is daarom zaak om zo veel mogelijk informatie te verzamelen.



ClassBase is een webbased beslissings-ondersteunend managementinstrument dat specifiek ontworpen is om alle determinanten van zowel de zachte kant als de harde kant van veiligheid in de ruimste zin te registreren, in kaart te brengen en te ontsluiten. Voorts voorziet ClassBase in eenvoudig te gebruiken doch zeer krachtige functies om het beleid en de verbetering ten aanzien van veiligheid optimaal te ondersteunen.

Het programma is het resultaat van een jarenlange doorontwikkeling en sinds 1986 het meest complete pakket dat direct én op maat inzetbaar is als gereedschap om veiligheid, gezondheid, kwaliteit, milieu, integriteit en bedrijfszekerheid te borgen.

Het voorziet ook in de behoefte om uw Arbo en RIE rapportage te ondersteunen en te optimaliseren.

***ClassBase voorziet in het snel, compleet en adequaat vastleggen van meldingsinformatie.***

Het elektronische meldingsformulier kent vele vormen: van een zeer basale set van invoergegevens tot een zeer diepgaand meldingsformulier, dit geheel naar keuze en op maat, eis of wens van de organisatie, om er voor te zorgen dat de motivatie tot het indienen van meldingen op ieder niveau wordt gestimuleerd.

De selectie- en presentatiemogelijkheden stellen u in staat om van ALLE data uit de database lijsten, overzichten, matrices, tabellen, rapportages en grafieken te produceren. Iedere selectie kan worden doorsneden of worden verenigd. Het maken van query's en kruistabellen vereist slechts enkele muisklikken.

Dankzij ClassBase beschikt u over belangrijke informatie in een handomdraai. Informatie die u inzicht geeft in bv. het totaal aantal meldingen, opgesplitst in de soort en de ernst van het letsel per afdeling. Met één klik heeft u uw frequentie-index, verzuim-index, verzuimpercentage en meldingsfrequentie. Deze strategische rapportage wordt onder meer gebruikt om de meldings-discipline binnen uw organisatie in kaart te brengen en te bewaken.

***ClassBase biedt een wezenlijke en onmisbare bijdrage aan de optimalisatie van het totale proces van incidentmanagement door middel van een inzichtelijke en preventieve aanpak.***

Optimale verliesbeheersing kan alleen worden bereikt met de medewerking van een ieder. De

sleutel hierbij is communicatie, zowel top-down als bottom-up. ClassBase biedt u de gereedschappen om die communicatie te ondersteunen en zelfs te verbeteren, waaronder terugkoppeling met e-mailondersteuning.

Succes is niet weggelegd voor diegenen die halverwege opgeven. Op basis van de meldingen dienen preventieve en correctieve acties uitgezet te worden die bewaakt moeten worden. Hiervoor is de ClassBase actie- en alarmfunctie. Dit mechanisme stelt u in staat om automatisch de status van acties en maatregelen te bewaken en na te gaan of maatregelen ook daadwerkelijk (en tijdig) zijn genomen. De alarmfunctie laat tevens zien met wie wat is afgesproken en waarom!

***Analyse en actievoering vormt de kern van het systeem en laat de directe en indirecte oorzaken zien, de zogeheten foutkarakteristieken. Met deze informatie bent u in staat om de voorgenomen verliesbeheersing te bereiken.***

Door integratie van foto's, geluidsopnames, video's, documenten, correspondentie, spreadsheets etc. binnen een melding beschikt u in feite over een compleet en waardevol digitaal dossier.

Wetenschappelijke onderbouwing van het systeem vindt u onder meer terug in het Classificatiemodel van de hand van Tjerk van der Schaaf van de TUE. Dit model heeft de Prisma methodiek als basis en wordt gebruikt om basisoorzaken te herleiden tot grondoorzaken door deze te generaliseren in technische, organisatorische en menselijke factoren. Zo is bijvoorbeeld de categorie 'human reliability' opgesplitst in 'rule based, skill based en/of knowledge based' gedrag. Naast de classificatie van de basisoorzaken worden ook de

herstelfactoren in kaart gebracht. ClassBase biedt tevens ondersteuning voor andere methodieken, waaronder Tripod en het ISRS.

## Samenstelling standaard ClassBase IMS

Een ClassBase licentiesamenstelling bestaat altijd uit twee verschillende onderdelen:

### 1. Backend databaselicentie

De Backend databaselicentie is het hart van het feitelijke meldingssysteem inclusief alle managementfuncties voor MS-SQL databases. De functies van deze licentie zijn feitelijk bedoeld voor de z.g. Power-users, dus kundigen, managers en leidinggevendenden die meer doen dan alleen meldingen invoeren. Het zijn in feite de beheerders van de data die, afhankelijk van hun autorisaties en rechten, alles met de data moeten kunnen doen.

### 2. Frontend Invoerlicentie

De Frontend invoerlicentie is het feitelijke meldingssysteem, voorzien van een of meerdere invoerschermen en voorzien van functies voor gebruikers, zoals het -afhankelijk van de autorisaties en rechten- kunnen oproepen van eigen acties en eigen overzichten. Een invoerlicentie wordt altijd gekoppeld met de backendlicentie, zowel fysiek als licentietechnisch.

Zowel de Backend als de Frontend licentie is volledig concurrent use, hetgeen wil zeggen dat het aantal gebruikers dat gelijktijdig kan inloggen en werken gelijk is aan het aantal verworven licenties.

Dankzij deze methodiek kunt u het aantal licenties nauwsluitend aanpassen aan het gebruik binnen

uw organisatie, bijvoorbeeld door de wetenschap dat er nooit meer dan een x-aantal gebruikers tegelijk bezig is met het systeem. Uitbreiding van het aantal licenties is te allen tijde mogelijk binnen één werkdag.

## ClassBase IMS Backend licentie

Complete webbased managementoplossing voor Power-users t.b.v. het registreren en ontsluiten van data aangaande ongevallen, incidenten en onveilige situaties. Toepassing voor het beheer en de ontsluiting van onderzoeken, meldingen en acties, voorzien van de ClassBase rapportagemodule, grafische module, kruistabellen, lijsten en matrices, alarmmodule, querymodule, beheermodule en mailflow engine. ClassBase backbone voorzien van hiërarchische, zelf definieerbare trefwoordenboom. Uitgebreide toegangsmodule en afdelingsfilters voor multi-sites, afscherming data en toegangsregeling.

Basislicentie vanaf *vijf* concurrent gebruikers.

## ClassBase IMS Frontend licentie

Webbased invoerroutine met elektronische meldingsformulieren en koppeling en integratie met het Backend. Complete HTML-ASP-Java oplossing voorzien van functies voor het raadplegen van eigen meldingen, acties en overzichten inclusief mailflow integratie met het Backend.

Basislicentie vanaf *twintig* concurrent gebruikers.

## Implementatie

Door de brede ervaring die wij gedurende de afgelopen 25 jaar hebben opgedaan binnen een keur aan bedrijven zijn onze implementatietrajecten kort. Een degelijke voorbereiding samen met een deskundige medewerker van uw bedrijf maakt het mogelijk om na het extern 'prototypen' de software binnen één, maximaal twee-drie dagen volledig operationeel te hebben, standaard op uurbasis. Desgewenst kunnen wij vooraf een helder en duidelijk fixed tarief aanbieden voor de complete implementatie van € 4.200,-

## Onderhoud en support

Het onderhoud is voor de eerste drie jaren verplicht, nadien optioneel jaarlijks verlengen.

Het jaarlijks onderhoud kost 18% van de licentiesamenstelling.

Voor meer informatie, een afspraak voor een presentatie bij u op locatie en of aanvullende functionaliteit en implementatie kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via het telefoonnummer 06-53 38 27 14 of per e-mail via [frank@classbase.nl](mailto:frank@classbase.nl)



Technische aangelegenheden kunt u desgewenst ook direct met onze helpdesk bespreken via [support@classbase.nl](mailto:support@classbase.nl)